

# Nathalie GRAVE

## Profil

Convaincue que la réussite passe par la transmission et la bienveillance, je souhaite aujourd’hui évoluer vers la formation d’adultes. Mon parcours dans le commerce et les services m’a appris à écouter, fédérer et valoriser les talents, des qualités que je souhaite désormais partager en tant que formatrice.



## CONTACT



06210 Mandelieu  
Permis B, véhiculée



nathaliegrave@hotmail.fr



06 11 10 96 03

## Soft Skills développées

Aisance à l’oral  
Ecoute active  
Organisation  
Autonomie  
Curiosité  
Adaptabilité

## FORMATION

BTS Métiers de l’immobilier  
Diplôme de décoratrice étagiste  
BTS Commerce international  
DEUG de psychologie

## Informatique:

Logiciels internes de gestion commerciale  
Suite Google en cours de perfectionnement  
Formation : bases d’utilisation de l’IA

## Langues

Français : langue maternelle  
Anglais : Niveau B1  
Espagnol : Niveau B1

## Principales compétences acquises

- Techniques de vente
- Mise en oeuvre d’actions commerciales
- Evaluation de la satisfaction des clients
- Elaboration de stratégies commerciales
- Prospection de clientèle, fidélisation
- Animation et coordination d’équipes

## Expérience professionnelle

### • Promoteur des Ventes

**2013-2023 , MARS WRIGLEY CONFECTIONERY**

Mission : Gestion des ventes sur 30 hypermarchés et supermarchés du département des Alpes Maritimes.

### • Assistante de gestion et responsable de caisse

**2009-2012, DIAMANTOR, Mandelieu**

Mission : Responsable de caisse et coffre fort, responsable des réceptions et envois des produits de bijouterie selon des procédures strictes.

### • Responsable d’agence de SAP

**2005-2008, Société O2 GRASSE**

Missions: Relations clients, recrutement du personnel d’aide à domicile, suivi des services et des réclamations

### • Responsable de magasin

**1987-2004, RETIF Mandelieu**

Missions: Relations clientèle et fournisseurs, formation des équipes aux techniques d’agencement, implantation des décos de Noël et mise en valeur des produits d’exposition

## Centres d’intérêt

Bricolage, décoration, home staging, cuisine, jardinage