

Nathalie GRAVE



Profil

Convaincue que la réussite passe par la transmission et la bienveillance, je souhaite aujourd'hui **évoluer vers la formation d'adultes**. Mon parcours dans le commerce et les services m'a appris à **écouter, fédérer et valoriser les talents**, des qualités que je souhaite désormais partager en tant que formatrice.

CONTACT



06210 Mandelieu
Permis B, véhiculée



nathaliegrave@hotmail.fr



06 11 10 96 03

Soft Skills développées

Aisance à l'oral
Ecoute active
Organisation
Autonomie
Curiosité
Adaptabilité

FORMATION

BTS Métiers de l'immobilier
Diplôme de décoratrice étalagiste
BTS Commerce international
DEUG de psychologie

Informatique:

Logiciels internes de gestion commerciale
Suite Google en cours de perfectionnement
Formation : bases d'utilisation de l'IA

Langues

Français : langue maternelle
Anglais : Niveau B1
Espagnol : Niveau B1

Principales compétences acquises

- Techniques de vente
- Mise en oeuvre d'actions commerciales
- Evaluation de la satisfaction des clients
- Elaboration de stratégies commerciales
- Prospection de clientèle, fidélisation
- Animation et coordination d'équipes

Expérience professionnelle

• Promoteur des Ventes

2013-2023, MARS WRIGLEY CONFECTIONERY

Mission : Gestion des ventes sur 30 hypermarchés et supermarchés du département des Alpes Maritimes.

• Assistante de gestion et responsable de caisse

2009-2012, DIAMANTOR, Mandelieu

Mission : Responsable de caisse et coffre fort, responsable des réceptions et envois des produits de bijouterie selon des procédures strictes.

• Responsable d'agence de SAP

2005-2008, Société O2 GRASSE

Missions: Relations clients, recrutement du personnel d'aide à domicile, suivi des services et des réclamations

• Responsable de magasin

1987-2004, RETIF Mandelieu

Missions: Relations clientèle et fournisseurs, formation des équipes aux techniques d'agencement, implantation des décorations de Noël et mise en valeur des produits d'exposition

Centres d'intérêt

Bricolage, décoration, home staging, cuisine, jardinage